

Algemene Voorwaarden

November 2017

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Toepasselijkheid	4
3	Totstandkoming en duur van de Overeenkomst.....	5
4	Inhoud van de overeenkomst / Rangorde bij strijdigheid.....	6
5	Uitvoering van de opdracht	7
6	Verplichtingen van de Opdrachtgever.....	8
7	Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever.....	9
8	Geheimhouding	10
9	Intellectuele eigendom.....	12
10	Honorarium en betaling.....	13
11	Reclames	14
12	Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst	15
13	Overmacht.....	16
14	Aansprakelijkheid.....	17
15	Vervaltermijn.....	18
16	Overdracht	19
17	Email en Internetgebruik	20
18	Nawerking	21
19	Wervingsverbod.....	22
20	Toepasselijk recht en forumkeuze	23

1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1.1 **Algemene Voorwaarden** – deze algemene voorwaarden.

1.1.2 **Itzos** - Itzos B.V., statutair gevestigd te Bavel en kantoorhoudende aan de Valkenlaar 14 te 4854GR Bavel en/of haar dochterondernemingen, die deze Algemene Voorwaarden in hun overeenkomsten gebruikelijk plegen te hanteren.

1.1.3 **Opdrachtgever** - de partij die aan Itzos een opdracht geeft.

1.1.4 **Opdrachtteam** - de natuurlijke personen binnen Itzos, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten Itzos) die door Itzos zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.

1.1.5 **Opdrachtbevestiging** - een document van Itzos waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

1.1.6 **Werkzaamheden** - de door Itzos ingevolge de Opdrachtbevestiging voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

1.1.7 **Overeenkomst** - de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding Opdrachtgever – Itzos op de Opdracht van toepassing zijn (**'Aanvullende Voorwaarden'**) en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging wordt verwezen.

1.2 In situaties waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de Werkzaamheden door een bepaalde natuurlijke persoon wordt uitgevoerd, wordt de toepasselijkheid van de artikelen art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van Itzos voor een Opdrachtgever.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdrachtbevestiging (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.
- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

4 Inhoud van de overeenkomst / Rangorde bij strijdigheid

- 4.1 De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen Opdrachtgever en Itzos ter zake van de Werkzaamheden.
- 4.2 Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van Itzos en een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever te worden ondertekend.
- 4.3 In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbevestiging en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Opdrachtbevestiging. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 In de Opdrachtbevestiging is een omschrijving opgenomen van de door Itzos te verrichten Werkzaamheden.
- 5.2 Itzos zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de (beoogde) Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis.
- 5.3 Indien volgens de Opdrachtbevestiging bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal Itzos zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. Itzos behoudt zich het recht voor om de in de Opdrachtbevestiging genoemde personen, in overleg met Opdrachtgever, te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is Itzos gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5.5 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Itzos in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 5.6 Indien Itzos op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever activiteiten of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze activiteiten of prestaties door Opdrachtgever aan Itzos worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Itzos.
- 5.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door activiteiten of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Itzos kunnen worden beïnvloed.
- 5.8 Itzos is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
- 5.9 Op verzoek van Opdrachtgever worden door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht geretourneerd. Itzos houdt ter zake van de Opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosje aan met daarin (kopieën van) naar het oordeel van Itzos relevante stukken, dat eigendom van Itzos blijft.

6 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Itzos, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die Itzos redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval Itzos bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Tevens dient Opdrachtgever er dan voor zorg te dragen dat de medewerkers van Itzos worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 6.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Itzos onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Itzos ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.
- 6.4 Itzos is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 6.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 6 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7 Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever

7.1 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Itzos bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- Het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- De door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Itzos geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- Het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en toezicht te houden op de Werkzaamheden en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden.

8 Geheimhouding

- 8.1 Itzos is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Itzos is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, een op Itzos of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Itzos rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Itzos om de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van Itzos of aan een derde, indien zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.
- 8.3 Itzos is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij Itzos voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Itzos voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 8.4 Tenzij daartoe door Itzos voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Opdrachtbevestiging, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Itzos, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 8.5 Tenzij daartoe door Itzos voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van Itzos.
- 8.6 Opdrachtgever zal de door Itzos uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van Itzos uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
- 8.7 Itzos en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 8 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 8.8 Itzos behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoeleinden - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

- 8.9 Itzos heeft het recht om – vertrouwelijk - informatie omtrent de Opdrachtgever, Itzos's relatie met de Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie, op te slaan om zo een interne database van best practices en kennis samen te stellen en aan te houden, waarbij zij in elk geval verplicht zijn maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.

9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Itzos behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 9 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Itzos, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 9.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten is Itzos gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Itzos als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

10 Honorarium en betaling

- 10.1 Itzos heeft recht op de vergoeding conform de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden van Itzos.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten en overige door Itzos in verband met de Opdracht gemaakte kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.3 Indien lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan na de totstandkoming van de Opdracht, doch voordat de Werkzaamheden geheel zijn afgerond, is Itzos gerechtigd overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In elk geval mogen de lonen éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld op basis van de CBS-index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks 2010=100, volgens de daarvoor geldende categorie.
- 10.4 De facturen van Itzos dienen na verzending aan Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen te worden betaald. Indien Itzos binnen deze termijn geen betaling heeft ontvangen, mag Itzos de wettelijke rente in rekening brengen. Onverminderd haar overige rechten is Itzos gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien zij niet binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen. Opdrachtgever zal alle over of in verband met de facturering van de Werkzaamheden geheven belastingen betalen, zoals omzetbelasting.
- 10.5 Iedere begroting voor Werkzaamheden is gebaseerd op een inschatting van Itzos omtrent de omvang van de te verrichten Werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging.
- 10.6 Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de Werkzaamheden complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.
- 10.7 Itzos is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Itzos te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Itzos gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Itzos uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.8 Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Itzos maakt of heeft gemaakt in verband met de niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11 Reclames

- 11.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Itzos kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2 Reclames als bedoeld in artikel 11 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Itzos de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

12 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1 De Overeenkomst kan door zowel Itzos als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Itzos te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door Itzos in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- 12.2 Itzos is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 12.3 Aan zowel Itzos als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
- 12.4 Itzos behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 12 lid 1, 2 of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

13 Overmacht

13.1 Noch Itzos noch Opdrachtgever is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Itzos zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Itzos is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Itzos.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Itzos is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Itzos ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst verschuldigde honorarium. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Itzos aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal het aan Itzos ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst verschuldigde honorarium.
- 14.3 Aansprakelijkheid van Itzos voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten.
- 14.4 Buiten de in artikel 14.1 tot en met 14.3 genoemde gevallen rust op Itzos geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
- 14.5 Itzos zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Itzos is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van Itzos optreden.
- 14.6 De in artikel 14 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Itzos (zelve) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

15 Vervaltermijn

- 15.1 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Itzos, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

16 Overdracht

- 16.1 Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

17 Email en Internetgebruik

17.1 Opdrachtgever en Itzos kunnen door middel van elektronische post (email) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van email en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Itzos is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van email en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van email zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Itzos bepalend.

18 Nawerking

18.1 De bepalingen van de Opdracht, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

19 Wervingsverbod

19.1 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

20 Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Itzos is gevestigd.